



**HolidaySport Group**  
Magyarországi képviseleti iroda:  
Kelenföldi út 35/a. Budapest, Hungary H-1115  
www.holidaysport.at | info@holidaysport.at  
Tel: +36 70 328 1336



# HOLIDAYSPORT HOTEL & SKI RESORT

GERLITZEN ALPE – OSSIACHER SEE

## TÁJÉKOZTATÓ

### CSOPORTSZERVEZŐK RÉSZÉRE

#### 1. FOGLALÁS MENETE / FIZETÉSI FELTÉTELEK

##### A foglalás menete:

**CSOPORTSZERVEZŐ** előzetesen **e-mailben jelzi foglalási szándékát**. Az egyeztetést követően **CSOPORTSZERVEZŐ** opciós foglalást kezdeményez, melyben megjelöli a csoport várható létszámát és összetételét (általános iskolás, középiskolás és/vagy főiskolás diák, felnőtt), továbbá a szükséges szállásmennyiséget (szoba/apartman szám). A szükséges szállásmennyiségnek tartalmaznia kell a buszsofőr/buszsofőrök igényelt szállástípusát. **A Holidaysport az opciós foglalást írásban (elektronikusan e-mailben) visszaigazolja, a visszaigazolásban megjelöli az opció lejáratának pontos idejét.** **CSOPORTSZERVEZŐ** az opciós foglalás visszaigazolását követően köteles folyamatosan tájékoztatni a Holidaysport munkatársait a csoport alakuló létszámáról, esetleges csoportlétszám csökkenés vagy növekedés esetén kérheti az opciózott szállásmennyiség változtatását, melyről minden esetben írásos visszaigazolást kap a Holidaysport részéről.

##### Fizetési feltételek:

A lefoglalt szállás csomagdíjak, egyéb szolgáltatások (pl. buszbérlés, biztosítás) fizetése **3 részletben** történhet a lentebb részletezettek szerint. **CSOPORTSZERVEZŐ** a fizetést teljesítheti **banki átutalással**. A fizetés történhet **EUR-ban vagy HUF-ban**. HUF fizetés esetén az átváltás 340-es árfolyamon\* történik (1 EUR = 340 HUF)\*. Amennyiben a **CSOPORTSZERVEZŐ** több, mint 3 részletben teljesíti a fizetést, úgy **CSOPORTSZERVEZŐ** minden egyes további fizetés (banki átutalás) után köteles megfizetni az adott fizetést terhelő banki költségeket **HOLIDAYSPORT** részére. **Banki átutalás esetén átutaláskor közleményben fel kell tüntetni a csoportszervező nevét és a foglalási számot.** A sikeres pénzügyi teljesítésről **CSOPORTSZERVEZŐ** minden esetben írásos (e-mail) visszaigazolást kap.

**Amennyiben a csoport buszbérlést igényel, úgy a megrendelt autóbusz bérleti díjának 50%-át, mint előleget a CSOPORTSZERVEZŐ a megrendelés után 5 munkanapon belül köteles a HOLIDAYSPORT számlájára befizetni. A fennmaradó hátralék befizetése a teljes részvételi díj befizetésével együtt történik (lásd. 3. Hátralékfizetés).**

##### 1.) FOGLALÓFIZETÉS:

**CSOPORTSZERVEZŐ** köteles legkésőbb 2019. október 16-ig kifizetni a lefoglalt csoportlétszámak megfelelő foglalót, melynek összege **50€/fő**. A foglalófizetés határidejének közeledtéről **CSOPORTSZERVEZŐ** írásos (e-mail) emlékeztetőt kap a **HOLIDAYSPORT** részéről. Amennyiben a **CSOPORTSZERVEZŐ** nem tudja teljesíteni az opciózott csoportlétszám szerinti teljes foglaló kifizetését, úgy **HOLIDAYSPORT** a szabad helyek függvényében a foglalóval meg nem erősített helyek lefoglalozására további két hét (2019. október 25-ig) türelmi időt biztosíthat a **CSOPORTSZERVEZŐ** részére, azzal, hogy egy



**HolidaySport Group**  
Magyarországi képviseleti iroda:  
Kelenföldi út 35/a. Budapest, Hungary H-1115  
www.holidaysport.at | info@holidaysport.at  
Tel: +36 70 328 1336



harmadik fél azonnali fizetőképessége esetén átadhatja a helyeket harmadik fél számára. A 2019. október 30-ig foglalóval meg nem erősített helyeket a HOLIDAYSPORT nem tudja biztosítani CSOPORSZERVEZŐ részére, az opciós foglalás a kifizetett foglaló szerint véglegesíti, a további helyekről az opciót törli és további értékesítésre bocsátja.

## 2.) 2. részletfizetés:

CSOPORTSZERVEZŐ legkésőbb 2019. december 6-ig köteles megfizetni a foglalás 2. részletét, mely a lefoglalt csoport létszáma szerint **100 € / fő**. A részletfizetés határidejének közeledtéről CSOPORTSZERVEZŐ írásos (e-mail) emlékeztetőt kap a HOLIDAYSPORT részéről.

## 3.) Hátralékfizetés:

A hátralékos összeg valamint minden egyéb megrendelt szolgáltatás fennmaradó díja (pl. busz, biztosítás) legkésőbb az érkezést megelőző 20. napig fizetendő. A hátralékfizetés határidejének közeledtéről (10 nappal a határidőt megelőzően) CSOPORTSZERVEZŐ írásos (e-mail) emlékeztetőt kap a HOLIDAYSPORT részéről, mely e-mailhez HOLIDAYSPORT mellékeli a kitöltendő nyomtatványokat, dokumentumokat. **A hátralékfizetéssel egyidejűleg CSOPORTSZERVEZŐ köteles az előzetesen megadott nyomtatványokat, dokumentumokat kitöltve visszaküldeni HOLIDAYSPORT részére:**

- csoportnévsor születési dátummal
- szobabeosztás
- oktatáson résztvevők száma
- felszerelésigény
- különleges étkezést igénylők listája
- biztosítási lista
- sítérletek listája

**Amennyiben a CSOPORTSZERVEZŐ a hátralékfizetési határidőnek nem tesz eleget és/vagy elmulasztja a szükséges dokumentumok visszaküldését legkésőbb az érkezési előtti 7. napig, úgy CSOPORTSZERVEZŐ nem részesül a csoportszervezői kedvezményekben.**

## 2. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA CSOPORTSZERVEZŐ RÉSZÉRŐL

A foglalás véglegesítése után **CSOPORTSZERVEZŐ** az alábbi feltételek mellett módosíthatja foglalásának adatait:

- Az eredetileg foglalt létszámhoz képest felfelé történő foglalás esetén kötbérmentesen módosítható:
  - o a maximálisan elhelyezhető pótágyak számáig (2 db pótágy / apartman)
  - o a pótágyak számán felüli létszám módosítás esetén **HOLIDAYSPORT** további lakóegységeket legfeljebb a szabad kapacitás függvényében köteles bevonnani a foglalásba. Az újonnan bevont lakóegységek foglalása ugyanúgy történik, mint az eredeti kontingens foglalása, az 1-es pontban taglalva.
- Minden egyéb esetben a 3. pontban meghatározott kötbér fizetendő.

## 3. LEMONDÁS



**HolidaySport Group**  
Magyarországi képviselői iroda:  
Kelenföldi út 35/a. Budapest, Hungary H-1115  
www.holidaysport.at | info@holidaysport.at  
Tel: +36 70 328 1336



**CSOPORTSZERVEZŐ** lemondás, vagy a létszám csökkenés esetén az alábbi kötbért köteles megfizetni **HOLIDAYSPORT** részére:

- az utazást megelőző 30. nap feletti lemondás esetén a teljes foglalót
- az utazást megelőző 30-15. nap közti lemondás esetén a teljes részvételi díj 50%-át
- az utazást megelőző 15-7. nap közti lemondás esetén a teljes részvételi díj 80%-át
- az utazást megelőző 7. napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj 100%-át.

#### 4. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA HOLIDAYSPORT RÉSZÉRŐL

**HOLIDAYSPORT** rendkívüli esetekben (a szállodai férőhelyek túlfoglalása vagy vis major) jogosult a foglalást az alábbiak szerint módosítani:

- A csoport részben vagy egészben elhelyezésre kerülhet az eredetitől eltérő lakóegységekben, vagy az eredetitől eltérő szálláshelyen, biztosítva a legalább azonos, vagy magasabb színvonalat.
- A csoport elhelyezése történhet a lakóegységekben maximális elhelyezhető mennyiségű pótágy kihasználása mellett.
- A módosítás nem járhat az alapvető szolgáltatások (szállítás, ellátás, utazás, biztosítás), illetve a vállalt szállodai- és sport szolgáltatások igénybevételének sérülésével.
- A módosítás nem ment fel a 2. és 3. pontban rögzítettektől **CSOPORTSZERVEZŐ** lemondása esetén.
- Az árváltozás jogát az első előleg beérkezéséig fenttartjuk.

#### 5. CSOPORTSZERVEZŐ ADATKÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉGE

**A megrendeléstől a szálláshelyre történő megérkezésig CSOPORTSZERVEZŐ köteles az alábbi adatok HOLIDAYSPORT felé történő, pontos és naprakész közlésére és csakis ebben az esetben jogosult a HOLIDAYSPORT által nyújtott szervezői kedvezmények igénybevételére:**

- a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást igénylők adatai, mint: *név, születési dátum* legkésőbb az érkezést megelőző 7. napig, a **HOLIDAYSPORT** által megadott táblázat alapján
- átutalás/bankpénztári befizetés esetén a foglalási szám és csoportszervező megnevezése a közlemény rovatban
- a sífelszerelést igénylők adatai, mint: *név, magasság, testtömeg, lábméret, felszerelés típusa* és síoktatást igénylők neve legkésőbb az érkezést megelőző 7. napig a **HOLIDAYSPORT** által megadott táblázat alapján
- a csoport név szerinti szobabeosztása a **HOLIDAYSPORT** által megadott táblázat alapján legkésőbb az érkezést megelőző 7. munkanapig
- autóbusz rendelés esetén a kiállítás pontos helyének és időpontjának megjelölése a csoportvezető mobilszámával legkésőbb az indulás előtt 7. napig
- A diák csoportos sítérletek kiállításának feltétele egy, a CSOPORTSZERVEZŐ által benyújtott, iskolai bélyegzővel ellátott diáknévsor
- Eltérő számlaigény jelzése a pontos számlázási adatokkal (név, cím, adószám) legkésőbb az első befizetés (foglaló) napjáig



**HolidaySport Group**  
Magyarországi képviseleti iroda:  
Kelenföldi út 35/a. Budapest, Hungary H-1115  
www.holidaysport.at | info@holidaysport.at  
Tel: +36 70 328 1336



A **CSOPORTSZERVEZŐ** köteles a fenti adatokat a **HOLIDAYSPORT** által kiadott űrlapokon, dokumentumokon elektronikus formában (e-mail) benyújtani.

## 6. PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

A megrendelt szolgáltatások ellenértékének alapját a **HOLIDAYSPORT** által kiadott árlistában meghatározott árak jelentik. Az elszámolás során a szállás, ellátás és sítérletek díja (a továbbiakban: *saját jogon nyújtott szolgáltatások*) EUR-ban, az autóbusz, valamint a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás díja (a továbbiakban: *közvetített szolgáltatások*) HUF-ban kerül elszámolásra. Amennyiben az EUR-ban elszámolt tételek HUF-ban kerülnek kiegyenlítésre, az átváltás árfolyama: 1 EUR = 340 HUF.

A *saját jogon nyújtott szolgáltatások* és a *közvetített szolgáltatások* ellenértéke kizárólag **HOLIDAYSPORT** elkülönített folyószámláira, külön tételenként, átutalással vagy banki készpénzbefizetéssel valamint készpénzfizetéssel személyesen előre egyeztetett időpontban történhet. Amennyiben a foglalás pénzügyi teljesítése nem valósul meg az 1. pontban foglaltak szerint, **HOLIDAYSPORT** megtagadhatja a megrendelt szolgáltatások részbeni, vagy egészbeli teljesítését.

## 7. EGYÉB FELTÉTELEK

**HOLIDAYSPORT** fenntartja a jogot arra, hogy egyedi megállapodás szerint, a szerződő felek közös megegyezésével a fentiekől eltérő szerződést kössön.

Amennyiben **CSOPORTSZERVEZŐ** nem a **HOLIDAYSPORT** által üzemeltetett szálláshelyen való elhelyezést rendel meg, akkor a foglalásra az adott szálláshely foglalási feltételei érvényesek.

További kérdésekben az AGBH - Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (Szálloda- és Vendéglátóipari Általános Üzleti Feltételek) az irányadóak - mely magyar nyelven itt olvasható:

[http://www.holidaysport.at/files/1/agbh\\_ungarisch.pdf](http://www.holidaysport.at/files/1/agbh_ungarisch.pdf)

Budapest, 2019. július 19.

\*A **HOLIDAYSPORT** a HUF árakat 340 Ft/€ árfolyamig garantálja. A költségek változása, az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, továbbá a deviza forintárfolyamának időközi változása miatt a részvételi díjak HUF-ban megadott árai változhatnak, a konkrét változásról a **HOLIDAYSPORT** a Vendéget írásban értesíti.