# ÁLTALÁNOS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

## Egyéni és csoportos vendégek részére
## 2018/2019

## ÉRKEZÉS, REGISZTRÁCIÓ

A szállást az érkezés napján 16:00 óra után tudják elfoglalni, és azt az elutazás napján 10:00 óráig kell elhagyni. A HolidaySport Hotel & Skiresortba-ba érkező vendégeink a szobák kulcsait az üdülőfalu bejáratánál lévő **Recepción** vehetik át (sorompó után jobbra), illetve minden kérdésben itt állunk rendelkezésükre.
Szállodánkba érkező egyéni vendégek és csoportok csak hiánytalanul kitöltött szállodai bejelentőlap leadása után foglalhatják el szálláshelyet! A szállás átvételekor kérjük, hogy az esetleges hibákat, hiányosságokat a szálláshely elfoglalását követő 1 órán belül jelezzék a Recepció felé.

## IDEGENFORGALMI ADÓ

Az idegenforgalmi adó 16 év felett 1.5 €/fő/nap, amelyet érkezéskor a helyszínen készpénzben -csoport esetén a csoportvezetők által összegyűjtve -kérjük a recepción megfizetni.

## BIZTOSÍTÁS

A biztosítási kötvényszámot és tudnivalókat, a biztosítási összeg befizetése után, e-mailen kapják meg, amely már utazás napján is érvényes!Esetleges baleset esetén kérjük, azonnal hívja a +36 1 465 3646 (Europe Assistance) telefonszámot, ahol be kell mondani kötvényszámot, a sérült vendég nevét és születési dátumát, továbbá a sérülés jellegét. A káresemény bejelentése egyéni kötelezettség, a 24 órán belül be nem jelentett káreseményért a biztosító felelősséget nem vállal!

## SÍBÉRLETEK

A síbérleteket az érkezésnapján a **Recepción** vehetik át. Az egyéni és csoportos oktatás beosztását és a sífelszerelések átvételét a Sportirodán tudják egyeztetni.
Síoktatás csak érvényes sí biztosítás felmutatása esetén, és bukósisak használatával vehető igénybe!
Érkezés és távozás napján síoktatás nincs.
A csoportszervezők illetve testnevelő tanárok vállalják, hogy sízés megkezdése előtt minden résztvevővel ismertetik és betartatják a FIS 10 pontját, azaz a síelés 10 alapszabályát.
A szabályzat érkezéskor átvehető a Sportirodán, a HSA honlapjáról letölthető.

## ÉTKEZÉS

| | | | |
|---|---|---|---|
| Csoportoknál: | Reggeli: | I.Turnus 07:30 | II. Turnus 08:30 |
| | Vacsora: | I. Turnus 18:00 | II. Turnus 19:30 |
| Egyéni vendégeknél: | Reggeli: | 07:30-10:00 | |
| | Vacsora: | 18:00-20:00 | |

A csoportok turnusba való beosztása mindig a helyszínen, a kapacitás függvényében történik. A nem csoporttal érkező vendégek az étkezés helyszínéről érkezéskor, a recepción vagy az étteremben kapnak tájékoztatást.
Az étkezéshez kapcsolódó különleges kívánságokat (tejérzékenység, lisztérzékenység, vegetáriánus, stb.) legkésőbb érkezés előtt 7nappal, írásban jelezni szíveskedjenek irodánk felé! A helyszínen ilyen jellegű kéréseket nem minden esetben áll módunkban teljesíteni!
A vacsorát követően az étterem kijelölt termei 22 óráig társalgóként használhatóak.
Az étteremben felszolgált ételek kizárólag helyben fogyaszthatók!
Az éttermből sem ételt, sem eszközöket kivinni nem szabad!
Az étteremben, bárban, játékteremben és a tekepályánál csak az étteremben vásárolt étel és ital fogyasztható!
**Máshol vásárolt terméket a Központi épületbe behozni TILOS!**

HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel:+36 70 328 1336| info@holidaysport.at
www.holidaysport.at

Ajánlatunknak megfelelően – a foglalásnál előre, írásban jelezve – biztosítjuk egyes különleges étrendet igénylő vendégeinek a felár nélküli félpanziós ellátás lehetőségét. Felár nélkül, az alábbi különleges étrendet vagy ételérzékenységet áll módunkban teljesíteni:

Általános, megkötések nélküli vegetáriánus étrend

Általános, megkötések nélküli laktóz érzékeny étrend

Általános, megkötések nélküli glutén érzékeny étrend

Az általános megnevezés alatt a további megszorítások, kivételek teljes mellőzését értjük.

További étkezési igények és megszorítások – a Vendégek további ételei/alapanyagai, melyek az ellátásban nem szerepelhetnek – csak és kizárólag felár ellenében van módunk elkészíteni. Ennek díja napi 5 Euro/fő/éj.

Kérjük a Kedves Vendégeinket, hogy a recepción bejelentkezéskor vegyék át a különleges étkezésre jogosító kártyáikat és minden esetben ezzel jelezzék igényüket az étteremben.

Zöld kártya - Általános, megkötések nélküli vegetáriánus étrend

Fehér kártya - Általános, megkötések nélküli laktóz érzékeny étrend

Sárga kártya - Általános, megkötések nélküli glutén érzékeny étrend

Piros kártya - A Vendég által előre bejelentett alapanyagok listáját tartalmazó kártya, hogy mit **nem** fogyaszthat

A kártyákat kérjük kijelentkezéskor a recepción leadni.

## WELLNESS

A szálloda uszodáját a diákcsoporttal érkező diákok a kísérőtanárral és az úszómesterrel előre egyeztetett időpontban, naponta 16:00 órától 20:00 óráig, egy órás intervallumokban vehetik igénybe!
Egyéni vendégek a szaunákat és a relaxációs termet valamint uszodát szabadon használhatják.
A szaunavilágot 18 év alattiak nem használhatják!
Wellness használatra törölközőt csak felár ellenében biztosítunk (2 €/db)!
Az öltözőszekrény 2 €-s érmével működik, amely a kulcs behelyezésével visszajár.
Masszőr külön térítés ellenében a wellness részleg nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe. Időpont egyeztetés a wellness recepción.
A wellness részleget mindenki saját felelősségére használhatja. Kérjük, az Ön érdekében figyelmesen olvassa el a részlegen kihelyezett tájékoztatót.

## WIFI

Az apartmanokban, illetve szállodai szobákban WI-FI hálózat található, melynek használata térítésmentes. Egy apartmanban/szállodai szobában egyszerre csak 4 eszköz csatlakozhat egy időpontban. A WI-FI hálózat neve és a hozzá kapcsolódó jelszó a bejárati ajtók belső részén találhatóak.

## EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A tekepálya és a játékgépek 1 €-s érmékkel működnek. Gyermekek 14 év alatt a tekepályát csak szülői vagy tanári felügyelettel használhatják!

## APARTMANOK, SZOBÁK

Kérjük Önöket, hogy a szállóvendégek nyugalma érdekében 22:00 óra után a szobákban, csak másokat nem zavaró hangerejű zenét hallgassanak, ill. mások pihenését ne zavarják!
Az itt tartózkodás idejére egyéni vendégeknek a szobában vagy apartmanban ágyneműt felhuzatolva és törölközőt biztosítunk.

HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel:+36 70 328 1336| info@holidaysport.at
www.holidaysport.at

Csoportos vendégeknek csak ágyneműhuzatot biztosítunk – nem felhuzatolva! Törölközőt hozni kell!
Kérjük, amikor a sípályákra mennek, a szobában található hőfokszabályzót takarékra (10 °C) szíveskedjenek visszaállítani.
A fűtőtestekre, ill. azok közvetlen közelében tárgyakat elhelyezni, vagy a radiátort letakarni – még a helyiségben tartózkodás esetén is – szigorúan tilos! Tűzvédelmi okok miatt kollégáink naponta ellenőrzik a hőmérsékletet a szobákban, az elektromos fűtőtesteken elhelyezett tárgyakat eltávolítják.
Az apartmanokban lévő tűzhelyek üzemen kívül vannak, kérésre felnőtt vendégeink részére visszakapcsoljuk.
Felnőtt vendégek részére az alap étkészleten túl további eszközöket biztosítunk, melynek díja 40 €. Ezen igény esetén, kérjük, forduljon recepciós munkatársunkhoz.
Kérjük, hogy a sícipőiket a kijelölt helyen, a folyosón tárolják. A szobákba csak a sícipő betétjét szabad bevinni.
Ágynemű és törölköző cserét minimum 6 éjszakás tartózkodás esetén biztosítunk, egyéb esetben a törölközőcsere díja 2 EUR/ darab, az ágynemű cseréje 5 EUR/ darab.

Értéktárgyaikat kérjük a Recepciónál lévő széfben elhelyezni.
**Szállodánk csak a széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a Haus Lavendel épület egész területén a házi cipő vagy papucs használata kötelező. Továbbá, napi takarítást nem áll módunkban teljesíteni a Haus Lavendel szobáiban, ha a kutyája felügyelet nélkül a hotel szobában tartózkodik.

## DOHÁNYZÁS

Az apartmanokban és a szállodai szobákban a dohányzás TILOS! A teraszon, illetve a kijelölt helyen engedélyezett.

Vízipipa használata – még a teraszon is –tilos!
Bármilyen drog, bódító és élvezeti szer (cannabis és származékait is ideértve) fogyasztására, használatára vagy tárolására utaló jel, vagy nyom észlelése esetén, a vendéget távozásra szólítjuk fel és egyúttal rendőrségi feljelentést teszünk.
Csoporttal érkező vendég esetén a Villach-i pályaudvarra visszük, fiatalkorú esetén szülőjét, gondviselőjét értesítjük!

## PARKOLÁS

Kérjük, hogy gépjárműveikkel az apartmanok, ill. a szobák számával ellátott parkolót foglalják el.
**Fűre, gyalogútra és a megállni tilos táblával jelzett helyekre parkolni szigorúan tilos! Ez minden esetben a gépkocsi elszállíttatását és rendőrségi feljelentést von maga után.**

## KÁRESETEK

A szándékos rongálásból eredő, valamint az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb okból keletkező károkat az apartman ill. szállodai szoba leltárából hiányzó tárgyakat a szálloda, az ÖsterreichischeHotelvertragsbedingungen (ÖHVB) alapján maradéktalanul megtérítteti.

Gyakrabban előforduló káresetek költségei:

Elveszett kulcs 50 €, TV távirányító 25 €, kép 50 €, kárpit és textíliatisztítás dohányzás miatt egy szobában 80 €, lámpabúra csere 140 €, ablaküveg 510 €, ágynemű használatának hiányából adódó ágynemű és kárpittisztítás 20 €.
A wellness részlegben a medence vízcseréjével járó károkozás 12.000 € (+ a medence használhatatlanságából adódó kárigény)
A nem rendeltetésszerű használat esetén az esetleges károkat maradéktalanul megtérítetjük! (pl.: ágyneműhuzat mellőzése - takaró és matractisztíttatás)

## CSOPORTOK VAGY CSOPORTOS ÁRON ÉRKEZŐK FIGYELMÉBE

Az apartmanokban lévő szemeteseket a két szemétgyűjtő szigetnél található szelektív hulladéktárolóba – a feliratozásnak megfelelően – kérjük üríteni!
Az ágynemű használata kötelező! Kérjük az ágynemű fel és lehúzását. Amennyiben a napi szobakontroll esetén kollégáink úgy tapasztalják, hogy az ágynemű nincs felhuzatolva, úgy - egyszeri szóbeli figyelmeztetést követően - az ágynemű felhuzatolás elmaradásáért20€ / ágy kártérítési díjat számolunk fel.
A tartózkodási idő alatt az apartmanokban és a HausÖsterreich, HausLavendelszobákban takarítás nincs, csak távozáskor végtakarítás.

## ELUTAZÁS

HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel:+36 70 328 1336| info@holidaysport.at
www.holidaysport.at

Elutazás napján a lakóegységeket **10:00 óráig** kérjük átadni, kollégáink a **teljes kipakolás után** veszik át azokat.
Amennyiben az elutazás napján még síelnek, igény esetén csomagszobát biztosítunk, ezt kérjük, egyeztessék a szálloda recepcióján.
A bérelt felszereléseket a Sportirodában/Síkölcsönzőben tudjuk előre egyeztetett időpontban átvenni.
Kérjük az ágyneműk lehúzását!
Kérjük a csoportvezetőket, hogy elutazás előtti nap az apartman átvétel időpontját a recepción legyenek szívesek egyeztetni.

## EGYSÉGEK NYITVA TARTÁSA

| **Recepció** | | **Vendéglátás:** | |
|---|---|---|---|
| Naponta | 08.00 – 11.00<br>15.00 – 20.00 | Étterem: | 07.30 – 10.00<br>18.00 – 20.30 |
| | | Kávézó és söröző: | 07.30 – 10.00<br>16.00 – 22.00 |
| **Wellness részleg**: | | | |
| Naponta | 16.00 – 22.00 | Tekepálya és játékterem: | 16.00 – 22.00 |
| **Sportiroda:** | | Éjszakai bár:<br>(minden turnus 2. és 5. éjszakáján) | 22.00 – tól |
| Ügyintézés | 07.30 – 09.00<br>17.30 – 20.00 | | |
| Sí kölcsönző és szerviz: | 18.00 – 20.00 | | |

*Cégünk nyomtatási hibákból adódóan felelősséget nem vállal. Az árváltoztatás elvét fenntartjuk.*

**SZOLGÁLTATÁSAINK CSAK JELEN VENDÉGTÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAK ELFOGADÁSA MELLETT VEHETŐK IGÉNYBE!**

**KELLEMES KIKAPCSOLÓDÁST ÉS BALESETMENTES SÍZÉST KÍVÁN ÖNNEK A HOLIDAYSPORT CSAPATA!**

HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel:+36 70 328 1336| info@holidaysport.at
www.holidaysport.at