

ÁLTALÁNOS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szilveszter

2018.december 27 – 2019. január 2

ÉRKEZÉS, REGISZTRÁCIÓ

A szállást az érkezés napján 16:00 óra után tudják elfoglalni, és azt az elutazás napján 10:00 óráig kell elhagyni. A HolidaySport Hotel &Skiresortba-ba érkező vendégeink a szobák kulcsait az üdülőfalu bejáratánál lévő **Recepción** vehetik át (sorompó után jobbra), illetve minden kérdésben itt állunk rendelkezésükre.

Szállodánkba érkező egyéni vendégek és csoportok csak hiánytalanul kitöltött szállodai bejelentőlap leadása után foglalhatják el a szálláshelyet! A szállás átvételekor kérjük, hogy az esetleges hibákat, hiányosságokat a szálláshely elfoglalását követő 1 órán belül jelezzék a Recepció felé.

IDEGENFORGALMI ADÓ

Az idegenforgalmi adó 16 év felett 1,5 €/fő/nap, amelyet érkezéskor a helyszínen készpénzben kérjük a recepción megfizetni.

BIZTOSÍTÁS

A biztosítási a kötvényszámot és tudnivalókat, a biztosítási összeg befizetése után, e-mailen kapják meg, amely már utazás napján is érvényes!

Esetleges baleset esetén kérjük, azonnal hívja a +36 1 465 3646 (Europe Assistance) telefonszámot, ahol be kell mondani kötvényszámot, a sérült vendég nevét és születési dátumát, továbbá a sérülés jellegét. A káresemény bejelentése egyéni kötelezettség, a 24 órán belül be nem jelentett káreseményért a biztosító felelősséget nem vállal!

SÍBÉRLETEK

A sibirlet vouchereket vendégeink a **Recepción** igényelhetik és vehetik át. Az egyéni és csoportos oktatás beosztását és a sífelszerelések átvételét a Sportirodán tudják egyeztetni.

Síoktatás csak érvényes sí biztosítás felmutatása esetén, és bukósisak használatával vehető igénybe!

Érkezés és távozás napján síoktatás nincs.

ÉTKEZÉS

Egyéni vendégeknél:
Reggeli: 07:30-10:00
Vacsora: 18:00-20:30

Az étkezéshez kapcsolódó különleges kívánságokat (tejrészékenység, lisztérzékenység, vegetáriánus, stb.) legkésőbb érkezés előtt 7nappal, írásban jelezni szíveskedjenek irodánk felé! A helyszínen ilyen jellegű kéréseket nem minden esetben áll módunkban teljesíteni!

A vacsorát követően az étterem kijelölt termei 22 óráig társalgóként használhatóak.

Az étteremben felszolgált ételek kizárólag helyben fogyaszthatók!

Az étteremből sem ételt, sem eszközöket kivinni nem szabad!

Az étteremben, bárban, játéktérben és a tekepályánál csak az étteremben vásárolt étel és ital fogyasztható!

Máshol vásárolt terméket a Központi épületbe behozni TILOS!

WELLNESS

A szauna világot 18 év alattiak nem használhatják!

Wellness használatra törölközőt csak felár ellenében biztosítunk (2 €/db)!

Az öltözőszekrény 2 €-s érmével működik, amely a kulcs behelyezésével visszajár.

Masször külön térítés ellenében az wellness részleg nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe. Időpont egyeztetés a wellness recepción.



HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel: +36 70 328 1336 | info@holidaysport.at
www.holidaysport.at



A wellness részleget mindenki saját felelősségére használhatja. Kérjük, az Ön érdekében figyelmesen olvassa el a részlegben kihelyezett tájékoztatót.

WIFI

Az apartmanokban, illetve szállodai szobákban WI-FI hálózat található, melynek használata térítésmentes. Egy apartmanban/szállodai szobában egyszerre csak 4 eszköz csatlakozhat egy időpontban. A WI-FI hálózat neve és a hozzá kapcsolódó jelszó a bejáratú ajtók belső részén találhatóak.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A tekepálya és a játékgépek 1 €-s érmékkel működnek. Gyermek 14 év alatt a tekepályát csak szülői vagy tanári felügyelettel használhatják!

APARTMANOK, SZOBÁK

Kérjük Önöket, hogy a szállóvendégek nyugalma érdekében 22:00 óra után a szobákban, csak másokat nem zavaró hangerejű zenét hallgassanak, ill. mások pihenését ne zavarják!

Az itt tartózkodás idejére egyéni vendégeknek a szobában vagy apartmanban ágyneműt felhuzatolva és törölközőt biztosítunk.

Kérjük, amikor a sípályákra mennek, a szobában található hőfokszabályzót takarékra (10 °C) szíveskedjenek visszaállítani.

A fűtőttestekre, ill. azok közvetlen közelében tárgyakat elhelyezni, vagy a radiátort letakarni – még a helyiségben tartózkodás esetén is – szigorúan tilos! Tűzvédelmi okok miatt kollégáink naponta ellenőrzik a hőmérsékletet a szobákban, az elektromos fűtőttesteken elhelyezett tárgyakat eltávolítják.

A tartózkodási idő alatt az apartmanokban takarítás nincs, csak távozáskor végtakarítás. Kérjük vendégeinket, hogy a naponta felgyűlt szemetet a szeméttgyűjtő szigeteken elhelyezett szelektív szeméttgyűjtőkben elhelyezni szíveskedjenek.

A HausÖsterreich szobáiban napi takarítást végzünk.

Kérjük, hogy a sícipőiket a kijelölt helyen, a folyosón tárolják. A szobákba csak a sícipő betétjét szabadbevinni.

Értéktárgyaikat kérjük a Recepciónál lévő széfben elhelyezni.

Szállodánk csak a széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

DOHÁNYZÁS

Az apartmanokban és a szállodai szobákban a dohányzás TILOS! A teraszon, illetve a kijelölt helyen engedélyezett.

Vízipipa használata – még a teraszon is –tilos!

Bármilyen drog, bódító és élvezeti szer (cannabis és származékait is ideértve) fogyasztására, használatára vagy tárolására utaló jel, vagy nyom észlelése esetén, a vendéget távozásra szólítjuk fel és egyúttal rendőrségi feljelentést teszünk.

PARKOLÁS

Kérjük, hogy gépjárműveikkel az apartmanok, ill. a szobák számával ellátott parkolót foglalják el.

Fűre, gyalogútra és a megállni tilos táblával jelzett helyekre parkolni szigorúan tilos! Ez minden esetben a gépkocsi elszállítatását és rendőrségi feljelentést von maga után.

KÁRESETEK

A szándékos rongálásból eredő, valamint az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb okból keletkező károkat az apartman ill. szállodai szoba leltárából hiányzó tárgyakat a szálloda, az Österreichische Hotelvertragsbedingungen (ÖHVB) alapján maradéktalanul megtéríteti.

Gyakrabban előforduló káresek költségei:

Elveszett kulcs 50 €, TV távirányító 25 €, kép 50 €, kárpit és textíliatisztítás dohányzás miatt egy szobában 80 €, lámpabúra csere 140 €, ablaküveg 510 €, ágynemű használatának hiányából adódó ágynemű és kárpittisztítás 20 €.

A wellness részlegben a medence vízcseréjével járó károkozás 12.000 € (+ a medence használhatatlanságából adódó kárigény)



HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel:+36 70 328 1336 | info@holidaysport.at
www.holidaysport.at



A nem rendeltetésszerű használat esetén az esetleges károkat maradéktalanul megtérítjük! (pl.: ágyneműhuzat mellőzése - takaró és matractisztítás)

ELUTAZÁS

Elutazás napján a lakóegységeket **10:00 óráig** kérjük átadni, kollégáink a **teljes kikapolás után** veszik át azokat.

Amennyiben az elutazás napján még síelnek, igény esetén csomag szobát biztosítunk.

A bérelt felszereléseket a Sportirodán tudjuk előre egyeztetett időpontban átvenni.

EGYSÉGEK NYITVA TARTÁSA

Recepció		Vendéglátás:	
December 27.	14.00 – 20.00	Étterem	
December 28 - 30	08.00 – 20.00	Naponta	07.30 – 10.00 18.00 – 20.30
December 31.	08.00 – 16.00		
Január 1 - 2	08.00 – 12.00 14.00 – 20.00	December 31.	07.30 – 10.00 18.00 - ...
Wellness részleg:		Január 1.	08.00 – 12.00 18.00 – 20.30
Uszoda - Infraszauna	11.00 – 22.00	Kávézó és söröző:	07.30 – 10.00 15.00 – 22.00
Szauna	16.00 – 22.00	Éjszakai bár: (december 28 és 30)	22.00 – tól
Uszoda – Infraszauna – december 31.	11.00 – 18.00	December 31.	zárva
Szauna – december 31.	16.00 – 18.00	Tekepálya és játéktér	16.00 – 23.00
Sportiroda:		December 31.	zárva
Naponta	07.30 – 09.00 17.30 – 20.00		
December 31.	07.30 – 09.00 16.00 – 17.00		
Január 1.	08.30 - 11.00 16.00 – 20.00		
Sí kölcsönző és szerviz:	18.00 – 20.00		
December 31.	16.00 – 17.00		

Cégünk nyomtatási hibákból adódóan felelősséget nem vállal. Az árváltoztatás elvét fenntartjuk.

FOGLALTAK ELFOGADÁSA MELLETT VEHETŐK IGÉNYBE!

KELLEMES KIKAPCSOLÓDÁST, BALESETMENTES SÍZÉST ÉS BOLDOG ÚJ ÉVET KÍVÁN ÖNNEK A HOLIDAYSPORT CSAPATA!



HOLIDAY SPORTS GmbH
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest
Tel: +36 70 328 1336 | info@holidaysport.at
www.holidaysport.at

