



## WELLNESS

A szálloda uszodáját a diákcsoporttal érkező diákok a kísérőtanárral és az úszómesterrel előre egyeztetett időpontban, naponta 16:00 órától 20:00 óráig, egy órás intervallumokban vehetik igénybe!

Egyéni vendégek a szaunákat és a relaxációs termet valamint uszodát szabadon használhatják.

A szaunavilágot 18 év alattiak nem használhatják!

Wellness használatra törölközőt csak felár ellenében biztosítunk (2 €/db)!

Az öltözőszekrény 2 €-s érmével működik, amely a kulcs behelyezésével visszajár.

Masször külön térítés ellenében a wellness részleg nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe. Időpont egyeztetés a wellness recepción.

A wellness részleget mindenki saját felelősségére használhatja. Kérjük, az Ön érdekében figyelmesen olvassa el a részlegben kihelyezett tájékoztatót.

## WIFI

Az apartmanokban, illetve szállodai szobákban WI-FI hálózat található, melynek használata térítésmentes. Egy apartmanban/szállodai szobában egyszerre csak 4 eszköz csatlakozhat egy időpontban. A WI-FI hálózat neve és a hozzá kapcsolódó jelszó a bejárati ajtók belső részén találhatóak.

## EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A tekepálya és a játékgépek 1 €-s érmékkel működnek. Gyermekek 14 év alatt a tekepályát csak szülői vagy tanári felügyelettel használhatják!

## APARTMANOK, SZOBÁK

Kérjük Önöket, hogy a szállóvendégek nyugalma érdekében 22:00 óra után a szobákban, csak másokat nem zavaró hangerejű zenét hallgassanak, ill. mások pihenését ne zavarják!

Az itt tartózkodás idejére egyéni vendégeknek a szobában vagy apartmanban ágyneműt felhuzatolva és törölközőt biztosítunk.

Csoportos vendégeknek csak ágyneműhuzatot biztosítunk – nem felhuzatolva! Törölközőt hozni kell!

Kérjük, amikor a sípályákra mennek, a szobában található hőfokszabályzót takarékra (10 °C) szíveskedjenek visszaállítani.

A fűtőtestekre, ill. azok közvetlen közelében tárgyakat elhelyezni, vagy a radiátort letakarni – még a helyiségben tartózkodás esetén is – szigorúan tilos! Tűzvédelmi okok miatt kollégáink naponta ellenőrzik a hőmérsékletet a szobákban, az elektromos fűtőtesteken elhelyezett tárgyakat eltávolítják.

Az apartmanokban lévő tűzhelyek üzemen kívül vannak, kérésre felnőtt vendégeink részére visszakapcsoljuk.

Felnőtt vendégek részére az alap étkezésen túl további eszközöket biztosítunk, melynek díja 40 €. Ezen igény esetén, kérjük, forduljon recepciós munkatársunkhoz.

Kérjük, hogy a sicipőiket a kijelölt helyen, a folyosón tárolják. A szobákba csak a sicipő betétjét szabad bevinni.

Ágynemű és törölköző cserét minimum 6 éjszakai tartózkodás esetén biztosítunk, egyéb esetben a törölközőcseré díja 2 EUR/ darab, az ágynemű cseréje 5 EUR/ darab.

Értéktárgyaikat kérjük a Recepciónál lévő széfben elhelyezni.

**Szállodánk csak a széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.**

## DOHÁNYZÁS

Az apartmanokban és a szállodai szobákban a dohányzás TILOS! A teraszon, illetve a kijelölt helyen engedélyezett.

Vízipipa használata – még a teraszon is –tilos!

Bármilyen drog, bódító és élvezeti szer (cannabis és származékait is ideértve) fogyasztására, használatára vagy tárolására utaló jel, vagy nyom észlelése esetén, a vendéget távozásra szólítjuk fel és egyúttal rendőrségi feljelentést teszünk.

Csoporttal érkező vendég esetén a Villach-i pályaudvarra visszük, fiatalok esetén szülőjét, gondviselőjét értesítjük!

## PARKOLÁS

Kérjük, hogy gépjárműveikkel az apartmanok, ill. a szobák számával ellátott parkolót foglalják el.

**Fűre, gyalogútra és a megállni tilos táblával jelzett helyekre parkolni szigorúan tilos! Ez minden esetben a gépkocsi elszállíttatását és rendőrségi feljelentést von maga után.**



HOLIDAY SPORTS GmbH  
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach  
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT  
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest  
Tel: +36 70 328 1336 | [info@holidaysport.at](mailto:info@holidaysport.at)  
[www.holidaysport.at](http://www.holidaysport.at)



## KÁRESETEK

A szándékos rongálásból eredő, valamint az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb okból keletkező károkat az apartman ill. szállodai szoba leltárából hiányzó tárgyakat a szálloda, az ÖsterreichischeHotelvertragsbedingungen (ÖHVB) alapján maradéktalanul megtéríteti.

Gyakrabban előforduló káresek költségei:

Elveszett kulcs 50 €, TV távirányító 25 €, kép 50 €, kárpit és textíliatisztítás dohányzás miatt egy szobában 80 €, lámpabúra csere 140 €, ablaküveg 510 €, ágynemű használatának hiányából adódó ágynemű és kárpittisztítás 20 €.

A wellness részlegben a medence vízcseréjével járó károkozás 12.000 € (+ a medence használhatatlanságából adódó kárigény)

A nem rendeltetésszerű használat esetén az esetleges károkat maradéktalanul megtérítjük! (pl.: ágyneműhuzat mellőzése - takaró és matractisztítás)

## CSOPORTOK VAGY CSOPORTOS ÁRON ÉRKEZŐK FIGYELMÉBE

Az apartmanokban lévő szemeteseket a két szemétyűjtő szigetnél található szelektív hulladékátrolóba – a feliratozásnak megfelelően – kérjük üríteni!

Az ágynemű használata kötelező! Kérjük az ágynemű fel és lehúzását. Amennyiben a napi szobakontroll esetén kollégáink úgy tapasztalják, hogy az ágynemű nincs felhuzatolva, úgy - egyszeri szóbeli figyelmeztetést követően - az ágynemű felhuzatolás elmaradásáért 20€ / ágy kártérítési díjat számolunk fel.

A tartózkodási idő alatt az apartmanokban és a HausÖsterreich, HausLavendelszobákban takarítás nincs, csak távozáskor végtakarítás.

## ELUTAZÁS

Elutazás napján a lakóegységeket **10:00 óráig** kérjük átadni, kollégáink a **teljes kipakolás után** veszik át azokat.

Amennyiben az elutazás napján még síelnek, igény esetén csomagszobát biztosítunk, ezt kérjük, egyeztessék a szálloda recepcióján.

A bérelt felszereléseket a Sportirodában/Síkölcsonzóban tudjuk előre egyeztetett időpontban átvenni.

Kérjük az ágyneműk lehúzását!

Kérjük a csoportvezetőket, hogy elutazás előtti nap az apartman átvétel időpontját a recepción legyenek szívesek egyeztetni.

## EGYSÉGEK NYITVA TARTÁSA

| Recepció                 |                                | Vendéglátás:   |                                |
|--------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Naponta                  | 08.00 – 11.00<br>15.00 – 20.00 | Étterem:   | 07.30 – 10.00<br>18.00 – 20.30 |
|                          |                                | Kávézó és söröző:                                    | 07.30 – 10.00<br>16.00 – 22.00 |
| <b>Wellness részleg:</b> |                                |  |                                |
| Naponta                  | 16.00 – 22.00                  | Tekepálya és játéktér:                               | 16.00 – 22.00                  |
| <b>Sportiroda:</b>       |                                | Éjszakai bár:<br>(minden turnus 2. és 5. éjszakáján) | 22.00 – tól                    |
| Ügyintézés               | 07.30 – 09.00<br>17.30 – 20.00 |  |                                |
| Sí kölcsönzős szervíz:   | 18.00 – 20.00                  |  |                                |



HOLIDAY SPORTS GmbH  
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach  
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT  
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest  
Tel: +36 70 328 1336 | [info@holidaysport.at](mailto:info@holidaysport.at)  
[www.holidaysport.at](http://www.holidaysport.at)



*Cégünk nyomtatási hibákból adódóan felelősséget nem vállal. Az árváltoztatás elvét fenntartjuk.*

**SZOLGÁLTATÁSAINK CSAK JELEN VENDÉGTÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAK ELFOGADÁSA  
MELLETT VEHETŐK IGÉNYBE!**

**KELLEMES KIKAPCSOLÓDÁST ÉS BALESETMENTES SÍZÉST KÍVÁN ÖNNEK A HOLIDAYSPORT  
CSAPATA!**



HOLIDAY SPORTS GmbH  
Alt-Ossiach 50, A-9570 Ossiach  
HOLIDAYSPORT HUNGARY KFT  
Kelenföldi u. 35/A, H-1115 Budapest  
Tel: +36 70 328 1336 | [info@holidaysport.at](mailto:info@holidaysport.at)  
[www.holidaysport.at](http://www.holidaysport.at)

